

funciones constitucionales del Consejo Nacional de la Magistratura;

El Órgano de Control Institucional, mediante Informe N° 012-0324-2016-002 "Verificación del cumplimiento de la normativa relacionada al Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) y a la Ley del Silencio Administrativo", ha constatado que en el Reglamento de Concursos indicado en el considerando precedente, en relación al acceso de los postulantes a los resultados de su evaluación psicológica y psicométrica, difiere con el tratamiento que sobre el particular establece el artículo 47° del Reglamento del Procedimiento de Evaluación Integral y Ratificación de Jueces del Poder Judicial y Fiscales del Ministerio Público; situación que resulta necesario uniformizar;

Estando al acuerdo del Pleno del Consejo Nacional de la Magistratura adoptado en sesión de 18 de enero de 2017, indicado en los vistos, y de conformidad con lo establecido en los artículos 21°, inciso g) y 37° incisos b) y e) de la Ley N° 26397, Ley Orgánica del Consejo Nacional de la Magistratura;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- Modificar el artículo 41° del Reglamento de Concursos para el Acceso Abierto en la Selección y Nombramiento de Jueces y Fiscales, aprobado por Resolución N° 228-2016-CNM, con el texto siguiente:

"Artículo 41°.- El resultado de la evaluación psicológica y/o psicométrica es inimpugnable y es conocido solamente por los miembros del Pleno del Consejo y el postulante.

El postulante puede acceder a los resultados de esta evaluación una vez concluida su entrevista personal."

Artículo Segundo.- Disponer la publicación de la presente resolución en el diario oficial "El Peruano" y en el Boletín Oficial de la Magistratura del portal institucional: www.cnm.gob.pe

Regístrese, comuníquese y publíquese.

GUIDO AGUILA GRADOS
Presidente

1481444-1

**SUPERINTENDENCIA DE BANCA,
SEGUROS Y ADMINISTRADORAS
PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES**

Modifican el Reglamento de Operaciones con Dinero Electrónico, el Reglamento de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico y el Manual de Contabilidad

RESOLUCIÓN SBS N° 465-2017

Lima, 2 de febrero de 2017

LA SUPERINTENDENTA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES

CONSIDERANDO:

Que, mediante Ley N° 29985 se aprobó la Ley que regula las características básicas del dinero electrónico como instrumento de inclusión financiera;

Que, mediante Decreto Supremo N° 090-2013-EF se aprobó el Reglamento de la Ley N° 29985, Ley que regula las características básicas del dinero electrónico como instrumento de inclusión financiera;

Que, el Reglamento de la Ley N° 29985 establece que las cuentas operativas de dinero electrónico que pudieran

utilizar los cajeros corresponsales contratados por los emisores o los emisores mismos, no se encuentran dentro del ámbito de aplicación del literal b) del artículo 5° de la Ley N° 29985;

Que, mediante Resolución SBS N° 6283-2013 y su norma modificatoria se aprobó el Reglamento de Operaciones con Dinero Electrónico, que establece las disposiciones normativas bajo las cuales se rigen las operaciones con dinero electrónico;

Que, conforme lo establecido en la Primera Disposición Complementaria Final de la Ley N° 29985, mediante Resolución SBS N° 6284-2013 y sus normas modificatorias se aprobó el Reglamento de Empresas Emisoras de Dinero Electrónico, que regula los principales aspectos de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico, tales como objeto social, autorización de organización y funcionamiento, operaciones permitidas, medidas prudenciales aplicables, entre otros;

Que, mediante Resolución SBS N° 895-98 y sus normas modificatorias y complementarias se aprobó el Manual de Contabilidad para las Empresas del Sistema Financiero, en adelante Manual de Contabilidad;

Que, mediante Decreto Supremo N° 079-2015-EF se modificó el numeral 5.1 del artículo 5° del Reglamento de la Ley N° 29985, a efectos de permitir que las personas jurídicas también puedan ser titulares de cuentas de dinero electrónico;

Que, en vista de la modificación antes descrita, resulta necesario modificar el Reglamento de Operaciones con Dinero Electrónico, así como el Reporte N° 32-B "Reporte mensual de dinero electrónico" del Manual de Contabilidad;

Que, asimismo, resulta necesario modificar el Reglamento de Operaciones con Dinero Electrónico y el Reporte 32-A "Reporte Diario de Dinero Electrónico" para requerir que los emisores de dinero electrónico sean responsables de establecer mecanismos para asegurar que el valor del patrimonio fideicometido sea superior o equivalente, en todo momento o por lo menos al cierre diario de operaciones, al valor del dinero electrónico emitido; así como para permitir que los fondos de los patrimonios fideicometidos puedan ser invertidos en depósitos en el Banco Central de Reserva del Perú;

Que, es necesario modificar el Reglamento de Empresas Emisoras de Dinero Electrónico, con el objetivo de incorporar la normativa correspondiente a la salida del mercado de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico, en virtud de lo establecido en la Primera Disposición Complementaria Final de la Ley N° 29985;

Que, a efectos de recoger las opiniones del público en general, se dispuso la prepublicación del proyecto de resolución en el portal electrónico de la Superintendencia, al amparo de lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 001-2009-JUS;

Contando con el visto bueno de las Superintendencias Adjuntas de Banca y Microfinanzas, Riesgos, Estudios Económicos, Conducta de Mercado e Inclusión Financiera y Asesoría Jurídica; y,

En uso de las atribuciones conferidas en los numerales 7, 9 y 13 del artículo 349° de la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros – Ley N° 26702 y sus normas modificatorias;

RESUELVE:

Artículo Primero.- Modificar el Reglamento de Operaciones con Dinero Electrónico, aprobado mediante Resolución SBS N° 6283-2013 y su norma modificatoria, de acuerdo con lo siguiente:

1. Sustituir el literal d del artículo 2° de acuerdo con lo siguiente:

"d. Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo: Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, aprobado por Resolución SBS N° 2660-2015."

2. Sustituir el literal e del artículo 2° por lo siguiente:

"e. Persona: Se refiere a las personas naturales y personas jurídicas."

3. Incorporar como literales l, m y n en el artículo 2°, lo siguiente:

"l. Persona natural: Se refiere a las personas naturales o personas naturales con negocio.

m. Cuentas operativas: Son las cuentas de dinero electrónico a que se refiere el artículo 7° del Reglamento de la Ley N° 29985 que mantienen los operadores de cajeros corresponsales o los emisores mismos, con la finalidad de realizar operaciones que permitan el adecuado funcionamiento del servicio de dinero electrónico.

n. Dinero electrónico emitido: Dinero electrónico en las cuentas que mantiene el emisor, sean de usuarios o cuentas operativas."

4. Sustituir el primer párrafo, así como los literales a) y f) del artículo 5° por lo siguiente:

"Artículo 5.- Cuentas de dinero electrónico simplificadas

Se consideran "cuentas de dinero electrónico simplificadas" a aquellas cuentas que los emisores de dinero electrónico ponen a disposición de personas naturales y que cumplen con las siguientes condiciones:

a) Son abiertas por personas naturales nacionales o extranjeras residentes.

(...)

f) La apertura de cuentas de dinero electrónico simplificadas y las operaciones de conversión solo pueden ser realizadas en el territorio nacional. Asimismo, dichas cuentas solo pueden ser utilizadas en moneda nacional.

(...)"

5. Sustituir el primer párrafo del artículo 7° de acuerdo con lo siguiente:

"Las cuentas de dinero electrónico simplificadas se encuentran incluidas en el régimen simplificado de debida diligencia en el conocimiento de clientes a que alude el artículo 31° del Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo."

6. Sustituir el quinto párrafo del artículo 7° de acuerdo con lo siguiente:

"Las empresas podrán solicitar a la Superintendencia que otros servicios de dinero electrónico de bajo riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo sean considerados bajo el régimen simplificado de debida diligencia en el conocimiento de clientes, para lo cual tendrán en cuenta lo establecido en el artículo 31° del Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo."

7. Sustituir el nombre y el primer párrafo del artículo 8° por lo siguiente:

"Artículo 8°.- Régimen general de debida diligencia en el conocimiento del cliente

Los requisitos de identificación y verificación mínimos aplicables a los titulares para la apertura de las cuentas de dinero electrónico que no cumplan las características para ser consideradas cuentas de dinero electrónico simplificadas, se registrarán por el régimen general de debida diligencia en el conocimiento del cliente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 30° del Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, con excepción de aquellos titulares que se encuentren sujetos al régimen reforzado de debida diligencia en el conocimiento del cliente, que señala el artículo 32° del citado Reglamento."

8. Sustituir el Título IV "De las Garantías" de acuerdo con el siguiente texto:

"TÍTULO IV DE LAS GARANTÍAS

Artículo 15.- Constitución de los fideicomisos

Los emisores de dinero electrónico, en calidad de fideicomitentes, deben constituir en empresas autorizadas

para actuar como fiduciarios según la legislación vigente sobre la materia, diferentes del emisor de dinero electrónico, fideicomisos por el cien por ciento (100%) del dinero electrónico emitido, constituyendo patrimonios fideicometidos cuya finalidad exclusiva sea respaldar a los tenedores de cuentas de dinero electrónico.

Asimismo, en el acto constitutivo de los fideicomisos, se deberá designar a un fiduciario sustituto y el procedimiento de sustitución en caso de quiebra o cuando opere otra causal de remoción de este.

Artículo 16.- Valor de los patrimonios fideicometidos

Los emisores de dinero electrónico son responsables de establecer mecanismos para asegurar que el valor del patrimonio fideicometido sea superior o equivalente, en todo momento o por lo menos al cierre diario de operaciones, al valor del dinero electrónico emitido.

Artículo 17.- Fondos de los patrimonios fideicometidos

Los fondos de los patrimonios fideicometidos constituidos por los emisores de dinero electrónico, solo podrán ser invertidos por el fiduciario, de la siguiente forma:

a) Depósitos de disposición inmediata que generen intereses en empresas de operaciones múltiples clasificadas en categoría "A+", de acuerdo con lo establecido en el Reglamento para la Clasificación de Empresas del Sistema Financiero y de Empresas del Sistema de Seguros, aprobado por la Resolución SBS N° 18400-2010; así como depósitos en el Banco Central de Reserva del Perú. La Superintendencia podrá requerir la diversificación de los referidos depósitos en más de una empresa de operaciones múltiples clasificadas en categoría "A+".

b) Hasta un máximo del treinta (30%) de los recursos recibidos en bonos del Tesoro o instrumentos emitidos por el Banco Central de Reserva del Perú.

c) Otros activos líquidos que autorice la Superintendencia, la cual podrá requerir la diversificación de las inversiones, según instrumento de inversión y empresa.

En caso el valor del patrimonio fideicometido sea menor al valor del dinero electrónico emitido, dicha diferencia deberá ser cubierta con activos líquidos de propiedad del emisor de dinero electrónico. Los rendimientos del patrimonio fideicometido no serán de libre disponibilidad para el fideicomitente, pasando a formar parte de dicho patrimonio fideicometido.

Las inversiones a que se refieren los literales b) y c) deberán valorizarse al valor razonable de acuerdo con las normas emitidas por la Superintendencia."

9. Sustituir la segunda, tercera y cuarta disposiciones finales y complementarias, de acuerdo con lo siguiente:

"Segunda.- Las empresas de operaciones múltiples autorizadas a emitir dinero electrónico no deberán considerar los activos ni los pasivos correspondientes al dinero electrónico emitido para la elaboración de los Anexos N° 15-A "Reporte de tesorería y posición diaria de liquidez", N° 15-B "Ratio de cobertura de liquidez" y N° 15-C "Posición mensual de liquidez" del Manual de Contabilidad contemplados en el Reglamento para la Gestión del Riesgo de Liquidez aprobado por la Resolución SBS N° 9075-2012 y sus normas modificatorias.

Asimismo, solo deberán considerar para la elaboración de los Anexos N° 16-A "Cuadro de Liquidez por Plazos de Vencimiento" y N° 16-B "Simulación de Escenarios de Estrés y Plan de Contingencia", los pasivos netos correspondientes al dinero electrónico emitido.

Tercera.- Para la elaboración de los Anexos 7-A "Medición del Riesgo de Tasa de Interés - Ganancias en Riesgo" y 7-B "Medición del Riesgo de Tasa de Interés - Valor Patrimonial en Riesgo", las empresas de operaciones múltiples autorizadas a emitir dinero electrónico no deberán considerar los activos ni los pasivos correspondientes al dinero electrónico emitido.

Cuarta.- Las cuentas operativas de dinero electrónico, así como las cuentas de dinero electrónico abiertas por personas jurídicas, se encuentran sujetas a las disposiciones contempladas en el Título III - Aspectos aplicables en materia de transparencia de información, contratación y servicios de atención al usuario, en lo que resulte pertinente, considerando que no les resulta aplicable el Código de Protección y Defensa del Consumidor - Ley N° 29571 y sus normas modificatorias, ni la Ley Complementaria a la Ley de Protección al Consumidor en Materia de Servicios Financieros - Ley N° 28587 y sus normas complementarias. Respecto de las disposiciones en materia de transparencia de información aplicables a dichas cuentas, los emisores se sujetan a la tercera disposición final y complementaria del Reglamento de Transparencia, en lo que corresponda.”

10. Incorporar la Quinta Disposición Final y Complementaria, de acuerdo con lo siguiente:

“Quinta.- La intervención, así como la disolución y liquidación de un emisor de dinero electrónico no afecta a los recursos que deben ser destinados por dicha empresa a constituir el patrimonio fideicometido para respaldar a los tenedores de cuentas de dinero electrónico, de conformidad con el artículo 15° de este Reglamento.

Las cuentas de dinero electrónico serán transferidas a otro emisor conforme lo determine la Superintendencia, mediante resolución específica, garantizándose en todo momento la integridad de los fondos del público.

En aplicación de lo establecido en numeral 5 del artículo 118° de la Ley General, los pagos que el emisor deba realizar para cubrir las obligaciones resultantes de la compensación de dinero electrónico a que se refiere el Reglamento de los Acuerdos de Pago de Dinero Electrónico, se encuentran excluidos de la masa para fines del proceso de liquidación.”

Artículo Segundo.- Modificar el Reglamento de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico, aprobado mediante Resolución SBS N° 6284-2013 y sus normas modificatorias, de acuerdo con lo siguiente:

1. Sustituir el literal a) del artículo 2°, por el siguiente texto:

“a) Cajero corresponsal: de acuerdo con lo definido en el Reglamento de Canales Complementarios de Atención al Público de las Empresas del Sistema Financiero y de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico, aprobado por la Resolución SBS N° 4798-2015.”

2. Sustituir el artículo 9°, por el siguiente texto:

Artículo 9.- Patrimonio efectivo y requerimiento de patrimonio efectivo

Son aplicables a las EEDE, en lo que corresponda a las operaciones que se encuentran autorizadas a realizar, las disposiciones emitidas por la Superintendencia sobre cómputo del patrimonio efectivo.

Las EEDE deberán contar en todo momento, con un patrimonio efectivo no menor al dos por ciento (2%) del total del dinero electrónico emitido.

Si el monto del patrimonio efectivo fuese menor al dos por ciento (2%) del total del dinero electrónico emitido, el Gerente General, bajo responsabilidad, comunicará dicha situación al Directorio, órgano que convocará a la Junta General de Accionistas, a fin de que se adopten las medidas correctivas pertinentes. Este hecho deberá ser informado a la Superintendencia dentro de los dos (2) días útiles posteriores a la fecha en que ocurra. Asimismo, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario posteriores a la fecha de ocurrencia deberá presentar a la Superintendencia un plan de adecuación aprobado por el Directorio.

En tanto subsista la deficiencia de patrimonio efectivo antes señalada, la EEDE quedará impedida de repartir dividendos o efectuar alguna otra forma de distribución de utilidades.”

3. Incorporar el Capítulo V y el artículo 15°, de acuerdo con el siguiente texto:

“CAPÍTULO V REGÍMENES ESPECIALES Y LIQUIDACIÓN DE LAS EMPRESAS EMISORAS DE DINERO ELECTRÓNICO

Artículo 15.- Normas aplicables

El Régimen de Vigilancia y Régimen de Intervención, así como la Disolución y Liquidación de las EEDE, se rige por lo establecido en la Quinta Disposición Final y Complementaria del Reglamento de Operaciones con Dinero Electrónico, así como, en lo que resulte pertinente teniendo en cuenta las operaciones que se encuentran autorizadas a realizar, por la Ley General y el Reglamento de los Regímenes Especiales y de la Liquidación de las Empresas del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros, aprobado por la Resolución SBS N° 455-99 y sus normas modificatorias.”

4. Sustituir la Primera Disposición Final y Complementaria de acuerdo con lo siguiente:

“Primera.- Otra normativa aplicable

Las disposiciones contenidas en la Ley General referidas a las empresas del sistema financiero son de aplicación a las EEDE, en lo que resulte pertinente teniendo en cuenta las operaciones que se encuentran autorizadas a realizar.

Las EEDE se encuentran sujetas, en lo que resulte pertinente teniendo en cuenta las operaciones que se encuentran autorizadas a realizar, a toda norma o disposición emitida por la Superintendencia que haga referencia en su alcance o que resulte aplicable a las empresas del sistema financiero, entre ellas:

- Reglamento de operaciones con dinero electrónico, aprobado por la Resolución SBS N° 6283-2013 y sus normas modificatorias,

- Reglamento de Transparencia de Información y Contratación con Usuarios del Sistema Financiero aprobado por la Resolución SBS N° 8181-2012 y sus normas modificatorias,

- Reglamento de Sanciones aprobado por la Resolución SBS N° 816-2005 y sus normas modificatorias,

- Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo aprobado mediante Resolución SBS N° 2660-2015 y sus normas modificatorias.

- Normas Especiales sobre Vinculación y Grupo Económico aprobadas por la Resolución SBS N° 5780-2015,

- Reglamento de Apertura, Conversión, Traslado o Cierre de Oficinas y uso de locales compartidos, aprobado por la Resolución SBS N° 4797-2015,

- Reglamento de Canales Complementarios de Atención al Público de las Empresas del Sistema Financiero y de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico, aprobado por la Resolución SBS N° 4798-2015,

- Reglamento de Auditoría Interna aprobado por la Resolución SBS N° 11699-2008 y sus normas modificatorias,

- Reglamento de Auditoría Externa aprobado por la Resolución SBS N° 17026-2010, y sus normas modificatorias,

- Circular de atención al usuario - Circular SBS N° G-184-2015 y su norma modificatoria,

- Gestión de la Continuidad del Negocio – Circular SBS N° G-139-2009,

- Gestión de la Seguridad de la Información – Circular SBS N° G-140-2009,

- Informe de riesgos por nuevos productos o cambios importantes en el ambiente de negocios, operativo o informático – Circular SBS N° G-165-2012 y su norma modificatoria,

- Indicadores clave para la gestión de la continuidad del negocio – Circular SBS N° 180-2015,

- Reporte de eventos de interrupción significativa de operaciones – Circular G-164-2012.

- La Circular N° B-2197-2011, F-537-2011, CM-385-2011, CR-253-2011, EF-6-2011, EAH-12-2011, EAF-247-

2011, EDPYME-140-2011 sobre aplicación de normas prudenciales conforme el artículo 85° del Código de Protección y Defensa del Consumidor.

La Superintendencia podrá determinar la aplicación a las EEDE de otras normas y disposiciones emitidas por ella”.

Artículo Tercero.- Modificar el Manual de Contabilidad conforme al Anexo adjunto a la presente resolución, el cual se publica en el Portal Institucional (www.sbs.gob.pe), según lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 001-2009-JUS.

Artículo Cuarto.- La presente Resolución entrará en vigencia a partir del 1 de abril de 2017.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

SOCORRO HEYSEN ZEGARRA
Superintendente de Banca, Seguros y
Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones

1481907-1

Aprueban la estructura orgánica de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y dictan diversas disposiciones

RESOLUCIÓN SBS N° 466-2017

Lima, 2 de febrero de 2017

La Superintendente de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones

VISTO:

El Informe N° 001-2017-GPO, de fecha 31 de enero de 2017 elaborado por la Gerencia de Planeamiento y Organización, relacionado con la propuesta de modificación de la estructura orgánica y la actualización del Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones, en adelante la Superintendencia;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución SBS N° 1906-2016 de fecha 06 de abril de 2016 se aprobó la estructura orgánica y el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia, N° SBS-ROF-SBS-010-16;

Que, mediante Resolución SBS N° 5439-2016 de fecha 11 de octubre de 2016, se modifica la estructura orgánica de la Superintendencia;

Que, con la finalidad de hacer más eficiente la actividad supervisora y optimizar los recursos disponibles de la Superintendencia Adjunta de Banca y Microfinanzas, resulta conveniente eliminar de la estructura orgánica de dicha Superintendencia Adjunta al Departamento de Metodologías de Supervisión y Estrategia Financiera y crear el Departamento de Supervisión Bancaria E;

Que, en línea con los considerandos descritos en los párrafos anteriores y con los sustentos del Informe N° 001-2017-GPO, la Alta Dirección considera necesaria la modificación de la estructura orgánica de la Superintendencia;

En uso de las facultades conferidas en los incisos 1 y 2 del artículo 367° de la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, N° 26702 y sus modificatorias;

RESUELVE:

Artículo Primero.- Aprobar la estructura orgánica de la Superintendencia, de acuerdo al detalle que se describe a continuación:

I. Alta Dirección

- Superintendente de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (Despacho).

II. Órgano Consultivo

- Comité de Alta Dirección.

III. Órgano de Control Institucional

- Gerencia de Control Institucional.

IV. Órganos de Asesoría

- Superintendencia Adjunta de Asesoría Jurídica.

- Departamento Legal.
- Departamento de Regulación.
- Departamento de Supervisión Legal y de Contratos de Servicios Financieros.
- Departamento de Asuntos Contenciosos.

- Superintendencia Adjunta de Estudios Económicos.

- Departamento de Análisis del Sistema Financiero.
- Departamento de Análisis de los Sistemas Asegurador y Previsional.

- Departamento de Análisis de Microfinanzas.
- Departamento de Investigación Económica.

- Superintendencia Adjunta de Riesgos.

- Departamento de Metodologías de Supervisión y Estrategia de Riesgos.

- Departamento de Supervisión de Riesgos de Conglomerados.

- Departamento de Supervisión de Riesgos de Mercado, Liquidez e Inversiones.

- Departamento de Supervisión de Riesgos de Crédito.

- Departamento de Supervisión de Riesgo Operacional.

- Departamento de Central de Riesgos.

- Departamento de Valorización de Inversiones.

- Departamento de Supervisión de Riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

- Departamento de Supervisión de Sistemas de Información y Tecnología.

- Superintendencia Adjunta de Conducta de Mercado e Inclusión Financiera.

- Departamento de Supervisión de Conducta de Mercado.

- Departamento de Educación e Inclusión Financiera.

- Plataforma de Atención al Usuario.

- Departamento de Servicios Descentralizados.

- Oficina Descentralizada de Arequipa.

- Oficina Descentralizada de Piura.

- Oficina Descentralizada de Junín.

- Gerencia de Planeamiento y Organización.

- Departamento de Planeamiento y Control de Gestión.

- Departamento de Organización y Calidad.

V. Órganos de Apoyo

- Superintendencia Adjunta de Administración General.

- Departamento de Recursos Humanos.

- Departamento de Finanzas.

- Departamento de Logística.

- Departamento de Seguridad.

- Gerencia de Tecnologías de Información.

- Departamento de Desarrollo de Sistemas.